

bilancio sociale

2020

Cooperativa Sociale

L'Aquilone

s.c.s.r.l. - o.n.l.u.s.



1 chi siamo

- a informazioni sulla cooperativa 5
- b il governo e l'amministrazione 8
- c le persone che lavorano con noi 10

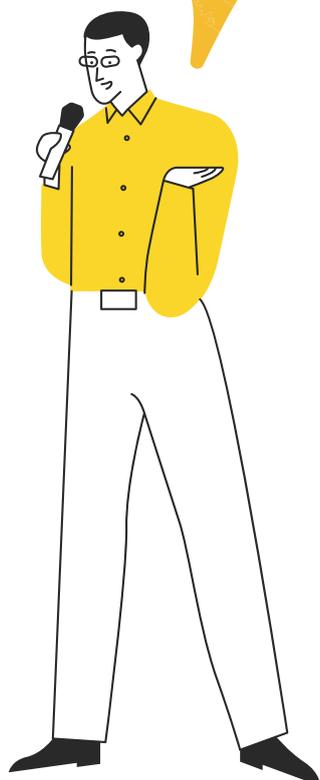
2 verso una valutazione dell'impatto

- a i valori sulle quali fondiamo azioni e servizi 13
- b la nostra sfida 14
- c attività 2020: forme alternative di vicinanza in tempo Covid-19 15
- d attività in cantiere per il 2021 18

3 alcuni dati economici e patrimoniali

- a valori economici 22
- b valori patrimoniali 24

ecco cosa vi
racconteremo





Il presente Bilancio Sociale intende dare evidenza dei risultati generati dalle attività di cui si compone la Cooperativa Sociale L'Aquilone, ente aderente al Consorzio Solidarietà Sociale Forlì-Cesena.

Il documento è stato realizzato con un triplice obiettivo:

- rendicontare l'operato alle diverse categorie di portatori di interesse della cooperativa, in un'ottica di trasparenza e responsabilità nei loro confronti;
- migliorare strategicamente l'azione futura sulla base delle evidenze emerse dalla valutazione in un'ottica di apprendimento continuo;
- strutturare e impostare un primo passo verso una valutazione d'impatto sui principali beneficiari individuati delle attività svolte.

Al fine di raggiungere gli obiettivi dichiarati, il Bilancio Sociale si compone di tre sezioni principali. La **prima sezione** evidenzia i tratti identitari della Cooperativa, andando ad analizzare in maniera analitica la composizione del personale che opera per l'ente, la base sociale e il sistema di controllo e amministrazione. Nella **seconda sezione**, la parte più sperimentale del documento, sono indicati le principali Dimensioni di Valore della cooperativa, (si tratta di caratteristiche distintive derivanti sia dai valori e dall'esperienza pregressa della Cooperativa L'Aquilone) e tutte le informazioni relative alle attività produttive della Cooperativa al fine di costruire la cd. catena del valore dell'impatto. Si tratta di uno strumento di analisi e sintesi del processo di produzione del valore delle attività dei vari centri della Cooperativa. In questo modo sono state individuate le risorse (input) di diversa natura (monetaria, umane, non monetaria – tangibile/intangibile) che hanno alimentato le attività di cui si compone la cooperativa e che, nel breve periodo, sono state in grado di generare determinati esiti (output). Ampliando l'orizzonte temporale di osservazione, a partire da tali esiti, è stato possibile definire gli effetti di medio periodo (outcome), che hanno permesso di valutare l'efficacia delle attività dei centri sui principali beneficiari individuati. Sebbene la Catena del Valore sia normalmente costituita da cinque elementi (input, attività, output, outcome e impatto), per esigenze comunicative e per semplificazione a livello espositivo del presente Bilancio Sociale e si è ritenuto opportuno ridurre questi ultimi a due, individuando le attività e gli outcome che permettono di osservare come la Cooperativa L'Aquilone sia da un in grado di generare effetti del lungo periodo sui principali portatori di interesse. Inoltre è interessante osservare che si è cercato di integrare l'analisi degli outcome inserendo anche una prima valutazione degli outcome che la cooperativa intende realizzare nel corso del 2021. Questo lavoro di pianificazione è stato realizzato per facilitare una messa in campo di attività mirate nel corso dell'anno 2021 e per avere una base su cui costruire indicatori di outcome per il prossimo bilancio sociale. Per la realizzazione di questo documento sono stati realizzati momenti di confronto e focus group tra le varie figure della cooperativa appartenenti a diverse aree e ambiti di attività. Infine nell'**ultima sezione** sono indicati i valore economici-patrimoniale di maggior rilievo.



CHI SIAMO

vi raccontiamo qualcosa di noi

1

- a** informazioni sulla cooperativa
- b** il governo e l'amministrazione
- c** le persone che lavorano con noi



... iniziamo !



1 chi siamo

a informazioni sulla cooperativa

INFORMAZIONI GENERALI dati e info varie



Nome dell'ente	Cooperativa Sociale L'Aquilone s.c.s.r.l. o.n.l.u.s.
Codice Fiscale	01966590406
Partita IVA	01966590406
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A+B (mista)
Iscrizione e sede legale	A103964 - via Tosi,83 - 47030 San Mauro Pascoli (FC)
Telefono e fax	0541/933946 - 0541/812000
Email e PEC	segreteria@cooplaquilone.org - aquilone@pec.it
codice Ateco	87.30.00

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'



L'attività socio-sanitaria e assistenziale svolta dalla Cooperativa viene realizzata attraverso diverse strutture distribuite nelle province di Forlì-Cesena e Rimini coinvolgendo, conseguentemente, un ampio bacino di utenza. Di seguito si elencano le varie strutture gestite dalla Cooperativa con l'indicazione dei vari territori ai quali forniscono i servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi :

- *Casa Residenza Anziani (Casa Protetta e RSA) San Mauro Pascoli e Centro Diurno per Anziani "G. Vernocchi" - Via A. Manzoni n. 19, San Mauro Pascoli (FC);*
- *Casa Residenza Anziani Savignano sul Rubicone - Via F.lli Rosselli n. 1, Savignano sul Rubicone (FC) La Casa Residenza Anziani di Savignano sul Rubicone è situata nel centro urbano ed è circondata da un ampio parco;*
- *Casa Residenza Anziani e Centro Diurno per Anziani "Suor A. Molari" - Piazza Suor A. Molari n. 1, Santarcangelo di Romagna (RN);*
- *Casa Residenza Anziani "Nuova Primavera" - Via Torino n. 65, Riccione (RN);*
- *Centro Diurno socio riabilitativo per utenti diversamente abili "Suor C. Giovannini" e Gruppo Appartamento/Appartamento Protetto "L'Aquilone" per utenti diversamente abili - Via Emilia Vecchia n. 32 - 32/a, Rimini (Località Santa Giustina);*
- *Casa per Anziani "Maria Fantini" ubicata a Cesena (FC) in Via Renato Serra,4.*

1 chi siamo

a informazioni sulla cooperativa

VALORI E FINALITA' PERSEGUITE *mission della coop.va coma da statuto*



La Cooperativa Sociale L'Aquilone s.c.s.r.l. o.n.l.u.s., in accordo con la Legge 381/1991, persegue il raggiungimento di precise finalità istituzionali e in particolare la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi-riabilitativi. La principale finalità istituzionale della Cooperativa Sociale L'Aquilone s.c.s.r.l. o.n.l.u.s. è data dunque dall'offerta e dalla gestione di servizi socio-sanitari ed educativo-riabilitativi rivolti in primo luogo agli anziani, sia autosufficienti che non autosufficienti, e in secondo luogo ad utenti di qualsiasi età che presentino disabilità e disturbi psico-fisici.

La Cooperativa Sociale L'Aquilone s.c.s.r.l. o.n.l.u.s., collocandosi nella tipologia delle "Cooperative di Solidarietà Sociale – Imprese sociali", il cui fine ultimo è la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini conformemente a quanto disposto dall'Art. 1 della Legge n. 381/1991, si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. In quest'ottica la Cooperativa aderisce a diversi Consorzi di cooperative che operano in ambito sociale, tra i quali il Consorzio di Solidarietà Sociale di Forlì-Cesena, il Consorzio Mosaico di Rimini ed è parte attiva all'interno di Confcooperative dell'Emilia – Romagna.

STORIA



La Cooperativa Sociale L'Aquilone s.c.s.r.l. o.n.l.u.s. è stata costituita nel 1988 con sede legale in San Mauro Pascoli (FC) al fine di gestire la Casa Protetta della "Fondazione Domus Pascoli", Ente morale fondato con Regio Decreto nel 1937, che, oltre alla Casa Protetta e Residenza Sanitaria Assistenziale, gestiva anche una scuola materna. La necessità di reperire operatori per la conduzione della nuova residenza per anziani, denominata "Casa dei Nonni" con l'opportunità di procurare lavoro a persone del territorio, unitamente a tanto entusiasmo, sono stati i giusti ingredienti che hanno dato inizio a questo cammino.

La Cooperativa, fin dal principio, si è proposta di offrire quindi un servizio qualificato sotto ogni punto di vista, con grande rispetto ai diritti del socio lavoratore e incentivando corsi mirati di formazione ed aggiornamento.

Il 2 gennaio 1990, ha avuto finalmente inizio l'attività lavorativa vera e propria della Cooperativa con circa una decina di utenti e con quattro soci lavoratori impiegati. Nei primi tempi di attività la ferrea volontà di far bene a tutti i costi e lo spirito di abnegazione dei soci supplivano efficacemente alla poca esperienza. Vista e considerata la difficoltà nel fornire servizi a persone anziane, affette talvolta da disturbi e disabilità anche molto gravi sia a livello fisico che psichico, i soci hanno sempre mantenuto un atteggiamento vigile, incrementando gradualmente il numero degli assistenti fino a dare piena occupazione a tutti soci fondatori, onde non far mancare agli utenti la dovuta assistenza.

1 chi siamo

a informazioni sulla cooperativa

★ ATTIVITA' STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE



Di seguito vengono presentate in sintesi le attività svolte dalla Cooperativa Sociale L'Aquilone s.c.s.r.l. o.n.l.u.s., con l'indicazione del numero degli utenti complessivamente coinvolti in ciascun servizio:

strutture	utenti
centri residenziali socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, per disabili	6
centri diurni socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, per disabili	21
strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie, per anziani	296
centri diurni socio-sanitari, per anziani	60
TOTALE	383

★ STAKEHOLDER



tipologia stakeholder	modalità di coinvolgimento	intensità
personale	formazione obbligatoria e non, assemblee dei soci, questionari	2-consultazione
soci	formazione obbligatoria e non, assemblee dei soci, questionari	2-consultazione
finanziatori	bilancio d'esercizio, programmazione finanziaria	1-informazione
clienti / utenti	rapporto diretto con i responsabili delle strutture gestite	1-informazione
fornitori	rapporto con alcuni fornitori sono attive Associazioni Temporanee d'Impresa (ATI) e Raggruppamenti Temporanei d'Impresa (RTI)	5-co gestione
pubblica amministrazione	rendicontazione periodica	1-informazione
collettività	bilancio di esercizio, bilancio sociale	1-informazione

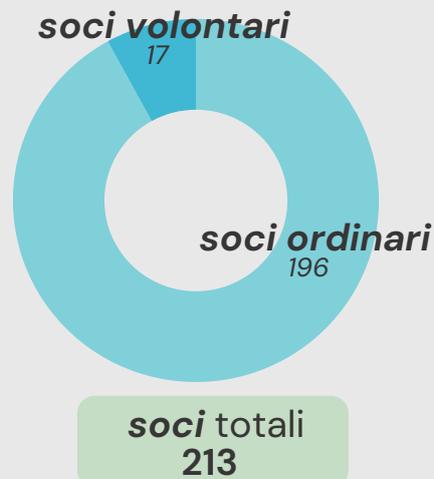
tipologia di collaborazioni

descrizione	tipologia soggetto	tipo di collaborazione	forme di collaborazione
comune di Rimini	ente pubblico	protocollo	integrazione retta utenti in situazioni di difficoltà economica
comune di Riccione	ente pubblico	protocollo	integrazione retta utenti in situazioni di difficoltà economica
comune di Cattolica	ente pubblico	protocollo	integrazione retta utenti in situazioni di difficoltà economica
unione comuni Valmarecchia	ente pubblico	protocollo	integrazione retta utenti in situazioni di difficoltà economica
unione Rubicone e Mare	ente pubblico	protocollo	integrazione retta utenti in situazioni di difficoltà economica
AUSL della Romagna	ente pubblico	convenzione	onere a rilievo socio-sanitario
AUSL della Romagna	ente pubblico	altro	rimborso oneri sanitari
Croce Rossa Italiana-comitati territoriali	organizzazione di volontariato	accordo	trasporti sanitari assistiti
AUSER territoriali	associazioni di promozione sociale	accordo	attività volontariato all'interno delle Case Residenze Anziani
ARCI territoriali	associazioni di promozione sociale	accordo	attività volontariato all'interno delle Case Residenze Anziani

1 chi siamo

b il governo e l'amministrazione

★ BASE SOCIALE composizione



★ AMMINISTRATORI dati e info varie



	rappresentante di persona giuridica	sexso	età	data nomina	numero mandati	carica ricoperta
Paolo Dall'Acqua	no	M	57	22/05/2019	10	presidente
Mario Rocchi	no	M	47	22/05/2019	1	vice presidente
Anna Paci	no	F	58	22/05/2019	6	consigliere
Grazia Rosa Marini	no	F	57	22/05/2019	4	consigliere
Giuseppe Viccari	no	M	48	22/05/2019	3	consigliere
Sara Bolognesi	no	F	41	22/05/2019	3	consigliere
Denis Ermeti	no	M	45	22/05/2019	1	consigliere

Cda svolti durante il 2020

12

partecipazione media

98 %

▶ I componenti del Consiglio di Amministrazione sono eletti dall'Assemblea dei Soci e durano in carica tre anni.

★ ORGANI DI CONTROLLO



Il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi e due supplenti nominati dall'Assemblea dei Soci nel rispetto delle previsioni di cui all'Art. 2399 del Codice Civile e durano in carica tre anni.

Gli attuali componenti del Collegio Sindacale, incaricati anche della Revisione Legale dei Conti, sono stati eletti dall'Assemblea dei Soci in data 23/05/2019.

L'Assemblea dei Soci ha deliberato di attribuire ai membri del Collegio Sindacale i seguenti compensi annui:

- Sindaco effettivo con funzioni di presidente: € 5.000
- Sindaco effettivo: € 3.250
- Sindaco supplente: nessun compenso

1 chi siamo

b il governo e l'amministrazione

PARTECIPAZIONE DEI SOCI



data assemblea	assemblea	punti O.d.G.	% partecipazione	% deleghe
▶ 14/07/2020	ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> • lettura ed approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2019, previa lettura della relazione sulla gestione predisposta dal CdA e della relazione predisposta dal collegio sindacale e delibere conseguenti ; • presentazione ed approvazione del bilancio sociale 2019; • informazioni ai soci relative all'emergenza Covid-19 ed alle sue ripercussioni operative, economiche e finanziarie sia attuali che future; • varie ed eventuali. 	27%	2%
▶ 26/11/2019	ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> • presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale 2018; • valutazione ed analisi dell'andamento economico e dell'operatività globale della Cooperativa; • risultati Piano della Qualità anno 2018/2019; • riconoscimento di benemerenzia ai soci che hanno raggiunto i 10 anni di anzianità in Cooperativa; • varie ed eventuali. 	77%	0%
▶ 22/05/2019	ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> • lettura ed approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2018, previa lettura della Relazione sulla Gestione predisposta dal Consiglio di Amministrazione e della Relazione predisposta dal Collegio Sindacale e delibere conseguenti; • rinnovo cariche sociali: Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale; • aggiornamento sul Piano Annuale di Formazione; • informazioni ai soci relative al contenuto degli accordi sugli aumenti ed "una-tantum" del nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore; • varie ed eventuali. 	67%	0%
▶ 04/12/2018	ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> • presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale 2017; • valutazione ed analisi dell'andamento economico e dell'operatività globale della Cooperativa; • risultati Piano della Qualità anno 2017/2018; • attestazione di benemerenzia ai soci che hanno raggiunto i 10 anni di anzianità in Cooperativa; • varie ed eventuali. 	71%	0%
▶ 23/05/2018	ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> • lettura ed approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2017, previa lettura della Relazione sulla Gestione predisposta dal Consiglio di Amministrazione e della Relazione predisposta dal Collegio Sindacale e delibere conseguenti; • aggiornamento sul Piano Annuale di Formazione; • varie ed eventuali. 	57%	0%

- L'Ufficio Risorse Umane della Cooperativa monitora costantemente esigenze e criticità e raccoglie puntualmente le richieste che provengono dai soci, provvedendo a far inserire nell'ordine del giorno dell'assemblea la trattazione di argomenti che i soci ritengono necessari di discussione assembleare.



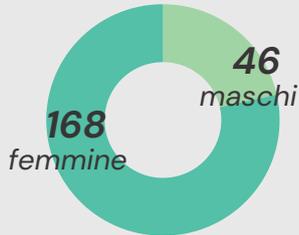
1 chi siamo

c le persone che lavorano con noi

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE qualche dato al 31/12/2020



214 lavoratori



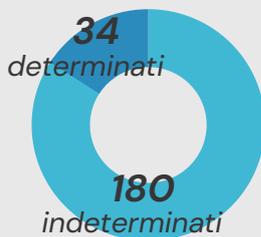
di cui:

- 32 under 35 anni
- 80 over 50 anni

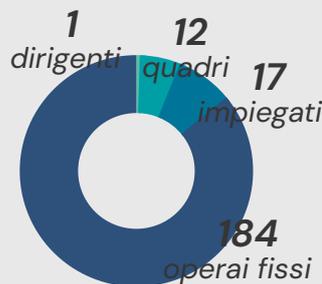
variazioni:

- 46 assunzioni
- 24 stabilizzazioni

tipologia contrattuale



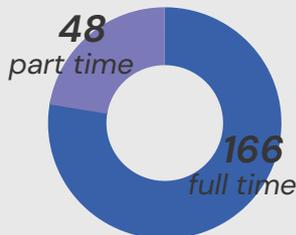
inquadramento



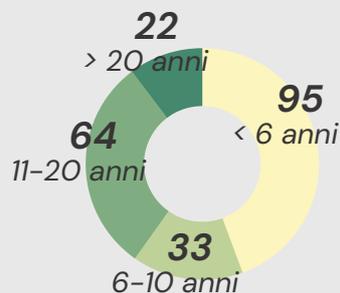
profili

- 1 resp.area az.strategica
- 1 direttore aziendale
- 12 coord.unità op.s
- 8 educatori
- 144 OSS
- 1 autisti
- 11 cuochi
- 7 infermieri
- 1 impiegati
- 11 resp.att.assistenziali
- 17 ausiliari

full time / part time



anzianità aziendale



livello di istruzione



RAPPORTO TRA RETRIBUZIONI ANNUA



- Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della coop.va: € 64.184 / € 17.228

VOLONTARI



23 volontari

di cui:

- 17 soci volontari
- 6 volontari in servizio civile

- In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito;
- Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: € 3.388,25 €
- Numero di volontari che ne hanno usufruito: 2
- Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Ai volontari vengono riconosciuti unicamente dei rimborsi su base chilometrica

1 chi siamo

c le persone che lavorano con noi

★ FORMAZIONE PROFESSIONALE



tipo di fomazione	ore totali	n°partecipanti	ore pro-capite	obbligatoria
Il sistema di gestione qualità: approfondimento per CDR	64	8	64	no
La gestione della privacy tra tutela della salute e rispetto degli adempimenti	2	1	2	no
Paghe e contributi	40	1	40	no
La prevenzione del maltrattamento	56	14	56	no
Il ruolo del responsabile	72	9	72	no
La leadership dei coordinatori	48	8	48	no
La rilevazione del dolore nelle persone affette da demenza	21	3	21	no
Prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza nelle CRA	116	29	116	no
L'utilizzo dei DPI come prevenzione dal contagio da Covid-19	25	25	25	no
La corretta movimentazione dei pazienti e dei carichi in ambito sanitario	66	22	66	no
Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza da Covid-19	63	21	63	no
Il difficile compito di prendersi cura di una persona affetta da demenza	36	9	36	no
Essere educatori al tempo del Covid nelle CRA	45	5	45	no
Le persone con demenza nelle strutture residenziali	10	5	10	no
Formazione ASL	20	10	20	no
Modalità di osservazione dell'igiene delle mani	4	2	4	no
	688	172	688	

★ FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA



tipo di fomazione	ore totali	n°partecipanti	ore pro-capite	obbligatoria
Aggiornamento "Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza - RLS"	8	1	8	si





VERSO UNA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO

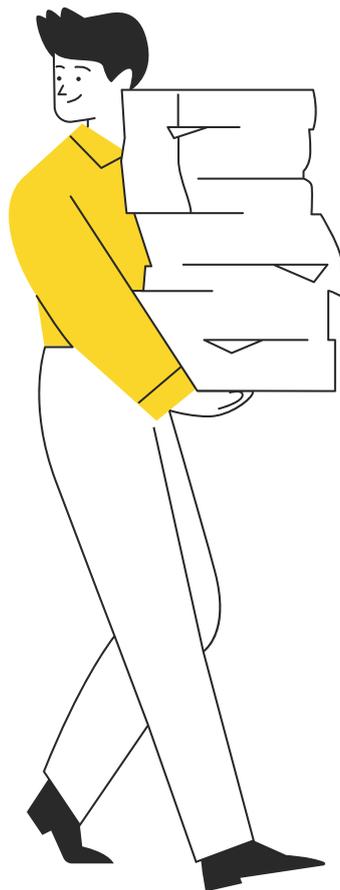
cosa vogliamo cambiare

2

- a** i valori sulle quali fondiamo azioni e servizi
- b** la nostra sfida
- c** attività 2020: forme alternative di vicinanza in tempo Covid-19
- d** attività in cantiere per il 2021



...la questione si fa
interessante



2 verso una valutazione dell'impatto

a i valori sulle quali fondiamo azioni e servizi

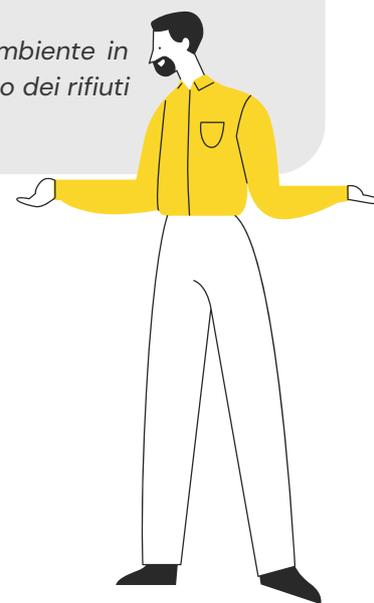


I VALORI

per azioni e servizi

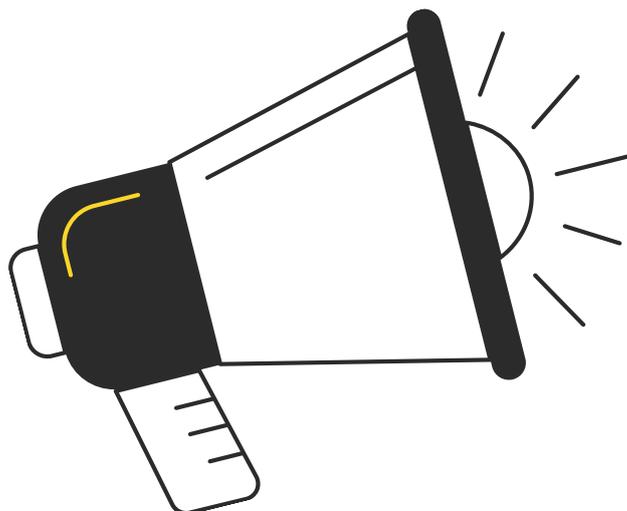


- ▶ **Uguaglianza:**
l'erogazione dei diversi servizi è ispirata al principio di uguaglianza e di accessibilità a chiunque ne faccia richiesta
- ▶ **Imparzialità:**
il servizio viene erogato con obiettività, equità e giustizia nei confronti di tutti i cittadini
- ▶ **Continuità del servizio:**
il servizio è garantito con modalità continuativa, regolare e senza interruzioni
- ▶ **Chiarezza e trasparenza:**
al cittadino viene garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi ed ai criteri di erogazione del servizio
- ▶ **Efficienza ed efficacia:**
la cooperativa garantisce standard dei servizi erogati in accordo con la famiglia e gli ospiti inseriti
- ▶ **Rispetto della dignità dell'ospite e tutela delle informazioni:**
tutte le fasi del processo di assistenza e cura alla persona assicurano una modalità di erogazione rispettosa della dignità dell'ospite
- ▶ **Professionalità e tecnologie:**
l'impiego di adeguate attrezzature e strumenti, le capacità professionali, l'esperienza e l'aggiornamento continuo del personale costituiscono i requisiti indispensabili nel processo di erogazione del servizio di assistenza e cura alla Persona
- ▶ **Qualità della vita:**
la cooperativa promuove la qualità della vita degli ospiti al fine di sostenere il benessere fisico, lo sviluppo personale, l'autodeterminazione, l'inclusione sociale, le relazioni interpersonali ed il benessere soggettivo della persona e del caregiver familiare. (Nel servizio per disabili tali finalità vengono perseguite attraverso un approccio di carattere educativo)
- ▶ **Tutela dell'ambiente:**
la cooperativa riserva particolare attenzione alla tutela della salute pubblica e dell'ambiente in conformità alle norme europee ed alle leggi cogenti in materia di riciclo e di smaltimento dei rifiuti



2 verso una valutazione dell'impatto

b la nostra sfida



la sfida

Come possiamo garantire un alto livello di qualità del servizio nonché di **benessere fisico e autonomia e degli anziani e disabili autosufficienti e non**, attraverso un approccio sia sanitario che educativo, che permetta un **maggiore inclusione sociale del beneficiario** all'interno del proprio contesto di riferimento?



2 verso una valutazione dell'impatto

c attività 2020: forme alternative di vicinanza in tempo Covid-19

→ Casa Residenza Anziani "Nuova Primavera" di Riccione

O OUTCOME
principali benefici per gli utenti



laboratorio piadina romagnola

- costruzione di un legame intergenerazionale
- stimolare la partecipazione di giovani all'interno delle attività del centro



laboratorio di scrittura creativa

- stimolare la creatività
- riportare alla mente ricordi piacevoli



laboratorio creativo

- colorare aiuta a concentrarsi nel momento presente, distoglie la mente da pensieri fissi e ingombranti, migliora l'attenzione e aiuta a concentrarsi liberando la creatività



C COME
gli strumenti



- insegniamo ai giovani l'arte della vera piadina romagnola



- partiamo da tre parole e dobbiamo scrivere un racconto, ciascuno contribuisce portando idee e aggiungendo dettagli



- attività di disegno e colorazione



→ Casa Residenza Anziani e Centro Diurno Anziani "Sr.Molari" di Santarcangelo

O OUTCOME
principali benefici per gli utenti



la Doll Therapy-terapia della bambola

- uno dei primi benefici che si possono trarre dalla terapia della bambola è una riduzione degli eccessi di ira e degli stati di ansia.
- miglioramento del sonno e quindi dell'umore



la tecnologia che facilita gli incontri

- riduzione del senso di solitudine
- riduzione del senso di abbandono



momenti ricreativi all'aperto

- diversificare la quotidianità
- miglioramento dell'umore



C COME
gli strumenti



- concentriamo l'attenzione sulla bambola avendo nei suoi confronti degli atteggiamenti di dolcezza



- utilizzare la tecnologia ci ha permesso, nel momento della chiusura, di incontrare gli occhi delle persone care e di ascoltare la loro rassicurante voce



- attività ludiche in giardino



2 verso una valutazione dell'impatto

c attività 2020: forme alternative di vicinanza in tempo Covid-19



Casa Residenza Anziani e Centro Diurno Anziani di San Mauro Pascoli

O OUTCOME
principali benefici per gli utenti



laboratorio creativo

- integrare le attività del centro in una dimensione più comunitaria
- sviluppo di competenze manuali
- sentirsi utili per una giusta causa

merende in giardino

- svolgere attività all'aperto

lo scambio intergenerazionale

- possibilità di scambio con il territorio
- diversificazione delle attività



C COME
gli strumenti



si tratta di lavorare a maglia dei quadrati di lana che andranno a comporre delle coperte da distribuire a coloro che, purtroppo, dormono per strada



anche in situazione di emergenza non rinunciamo ad una merenda al fresco in sicurezza



il centro estivo di San Mauro Pascoli entra nella nostra casa perché due mondi, all'appartenenza lontanissimi, sono in realtà più vicini che mai



Centro Diurno Socio-Riabilitativo per Disabili "Sr. Caterina Giovannini"

O OUTCOME
principali benefici per gli utenti



musica in cortile

- riduzione del senso di solitudine
- sentirsi parte di un contesto comunitario

lavoro al telaio

- miglioramento delle competenze manuali e creative



C COME
gli strumenti



impariamo l'antica arte di lavorare a maglia



2 verso una valutazione dell'impatto

c attività 2020: forme alternative di vicinanza in tempo Covid-19



**Casa Residenza Anziani
di Savignano sul Rubicone**

O **OUTCOME**
principali benefici per gli utenti



riabilitazione motoria

O migliorare la mobilità articolare e quindi indirettamente l'autonomia della persona



proiezione film

O stimolazione cognitiva



C **COME**
gli strumenti



C attività portata avanti giornalmente, sia in piccoli gruppi che singolarmente, dalla fisioterapista con l'ausilio dell'animatrice



C proiezione di film che trattano argomenti vicini agli anziani, legati al loro passato



2 verso una valutazione dell'impatto

d attività in cantiere per il 2021



attività in cantiere per il 2021

Casa Residenza Anziani e Centro Diurno "Sr.A.Molari"

O OUTCOME previsti principali benefici per gli utenti



- 1 miglioramento della concentrazione
- 1 focalizzazione sul tempo presente
- 1 distogliere l'anziano da pensieri negativi
- 2 aumento del senso di appartenenza al territorio
- 2 evitare di sentirsi esclusi e targhettizzati
- 3 evitare lo stato di isolamento
- 3 ampliare il proprio contesto sociale di riferimento



C COME li otteniamo gli strumenti



- 1 l'organizzazione di eventi interni che coinvolgano artisti locali e cittadinanza
- 2 partecipazione a feste organizzate da associazioni di volontariato
- 3 gemellaggi con altre strutture



attività in cantiere per il 2021

Casa Residenza Anziani di Savignano sul Rubicone

O OUTCOME previsti principali benefici per gli utenti



- 1 maggiore senso di appartenenza dell'anziano al territorio grazie alla conoscenza di nuove realtà associative territoriali
- 1 miglioramento delle capacità cognitive e culturali
- 2 aumento del benessere in quanto sono in una struttura che tiene conto del loro benessere e delle loro proposte
- 3 allontana il rischio di depressione e di solitudine degli anziani
- 3 aumenta anche il senso di socialità e fa sentire l'anziano responsabile di un altro essere vivente



C COME li otteniamo gli strumenti



- 1 rapporto con associazione Zerepta e Gruppo Volontari Biblioteca Comune di Gatteo
- 2 relazione con famiglia di riferimento
- 3 valutazione del gradimento del servizio con utenti/famigliari e operatori
- 4 pet therapy (attività erogate)

2 verso una valutazione dell'impatto

d attività in cantiere per il 2021



attività in cantiere per il 2021
Casa Residenza Anziani "Nuova Primavera"

O OUTCOME previsti principali benefici per gli utenti



- 1 sentirsi parte di un contesto sociale
- 1 possibilità di svolgere esercizio fisico e riduzione dei problemi derivanti dallo scarso movimento
- 2 possibilità di diversificare la routine quotidiana
- 2 incremento del benessere generale dell'anziano
- 3 miglioramento del benessere psicologico dell'anziano
- 3 riduzione dello stress



C COME li otteniamo gli strumenti



- 1 passeggiate al mare e/o al mercato.
- 2 colazioni al mare
- 3 ciclo di incontri con insegnante di yoga della risata



attività in cantiere per il 2021
Casa Residenza Anziani e Centro Diurno Anziani di San Mauro Pascoli

O OUTCOME previsti principali benefici per gli utenti



- 2 aumento del livello di relazioni sociali e con l'ambiente esterno, dello stato di benessere della persona
- 2 sviluppo di comportamenti positivi
- 2 riduzione dello stato di agitazione, dell'aggressività
- 3 miglioramento del livello cognitivo dell'anziano
- 3 miglioramento della socializzazione
- 3 riattivazione della memoria musicale ed emozionale



C COME li otteniamo gli strumenti



- 1 valutazione del livello di gradimento del servizio
- 2 realizzazione di un Progetto di Doll Therapy conseguente a formazione partecipata da una figura di animatrice
- 3 realizzazione di un progetto di musicoterapia

2 verso una valutazione dell'impatto

d attività in cantiere per il 2021



attività in cantiere per il 2021

Centro Diurno Socio-Riabilitativo per Disabili "L'Aquilone"

O OUTCOME previsti principali benefici per gli utenti



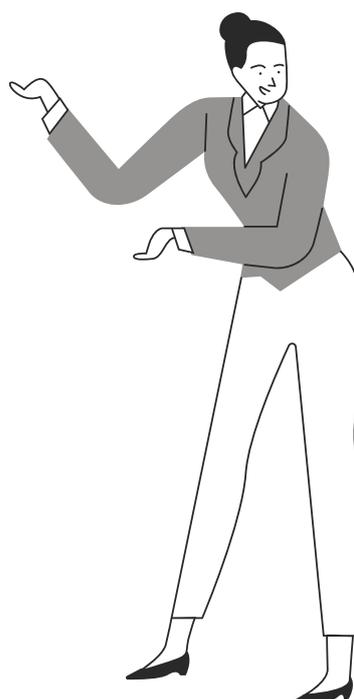
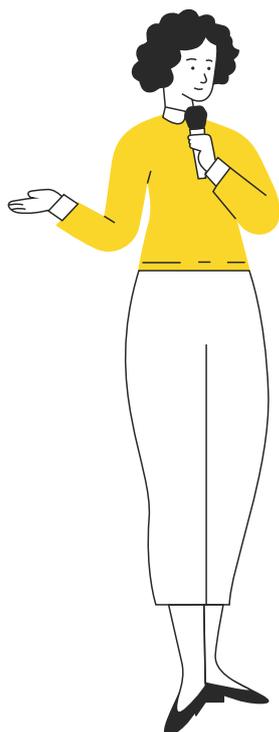
- 1 migliorare la capacità di a conoscersi, a rispettarsi e dove la propria opinione, il sentimento e il vissuto di ognuno viene espresso senza il timore di venire giudicati
- 2 migliorare e incrementare le autonomie personali
- 4 sviluppo di capacità manuali e educazione al riuso di oggetti quotidiani
- 5 Riconoscimento e accettazione di sé, Riconoscimento delle emozioni, Rielaborazione personale mediante l'utilizzo del disegno
- 6 stimolare l'interesse dei ragazzi; aumentare la capacità di ascolto; favorire l'attenzione del ragazzo; stimolare la capacità di interagire con gli altri e con l'operatore



C COME li otteniamo gli strumenti



- 1 progetto cognitiva
- 2 preparazione merenda
- 3 progetto di riciclaggio
- 4 arteterapia
- 4 video racconti





ALCUNI DATI ECONOMICI E PATRIMONIALI

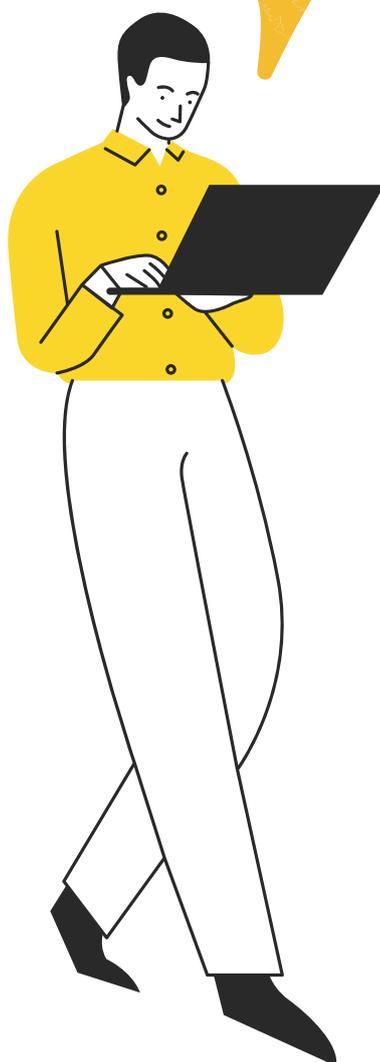
i conti tornano

3

- a** valori economici
- b** valori patrimoniali



...ce la mettiamo
tutta!



3 alcuni dati economici e patrimoniali

a valori economici

VALORE DELLA PRODUZIONE e riclassificazioni



valore della produzione

€ 8.376.475

2018

€ 8.456.284

+ 1%

2019

€ 8.350.463

- 1%

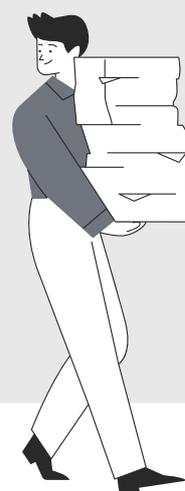
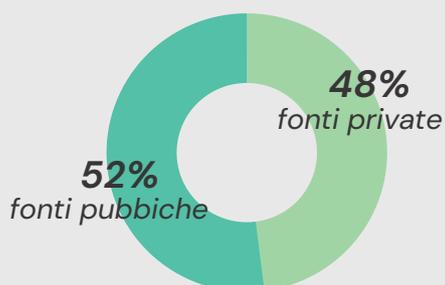
2020

riclassificazione valore della produzione

	2018	2019	2020
ricavi da enti pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 4.400.808	€ 4.413.854	€ 4.287.878
ricavi da privati - cittadini	€ 3.916.244	€ 4.015.132	€ 3.786.221
ricavi da privati - non profit	€ 0	€ 0	€ 114.832
ricavi da Coop.ve e Consorzi	€ 24.051	€ 0	€ 4.060
ricavi da altri	€ 32.172	€ 21.298	€ 65.344
contributi pubblici	€ 200	€ 600	€ 86.865
contributi privati	€ 3.000	€ 5.400	€ 5.261
TOTALE	€ 8.376.475	€ 8.456.284	€ 8.350.463

valore della produzione suddiviso per fonte di entrata

	enti pubblici	enti privati
prestazioni si servizio	€ 4.166.757	€ 114.832
rette utenti	€ 121.123	€ 3.786.221
altri ricavi	€ 6.450	€ 25.420
contributi e offerte	€ 89.105	€ 5.261
altro	€ 0	€ 35.294
TOTALE	€ 4.383.435	€ 3.967.028



3 alcuni dati economici e patrimoniali

a valori economici

RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITA'



	enti pubblici	enti privati	totale
servizi socio-assistenziali sanitari ed alberghieri presso strutture residenziali per anziani	€ 3.3713.701	€ 3.714.380	€ 7.428.081
servizi socio-assistenziali sanitari ed alberghieri presso strutture residenziali per disabili	€ 163.165	€ 6.250	€ 169.415
servizi socio-assistenziali sanitari ed alberghieri presso centri diurni per anziani e disabili	€ 410.739	€ 65.590	€ 476.329
servizi socio-assistenziali sanitari presso strutture residenziali per anziani	€ 0	€ 114.832	€ 114.832
altri servizi di assistenza socio sanitaria non residenziale	€ 275	€ 0	€ 275

COSTO DEL LAVORO



costo del lavoro (totale voce B9)

€ 4.844.960

2018

€ 4.892.338

+ 1%

2019

€ 5.000.346

+2%

2020

incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione

58%

2018

58%

2019

60%

2020

RISULTATO D'ESERCIZIO



risultato di gestione (A-B bilancio CEE)

+ € 128.362

2018

+ € 117.077

2019

+ € 17.742

2020

risultato netto d'esercizio

+ € 63.301

2018

+ € 58.663

2019

- € 20.531

2020

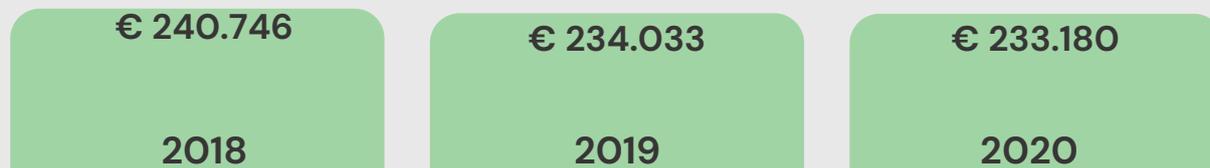
3 alcuni dati economici e patrimoniali

b valori patrimoniali

CAPITALE SOCIALE



capitale sociale versato



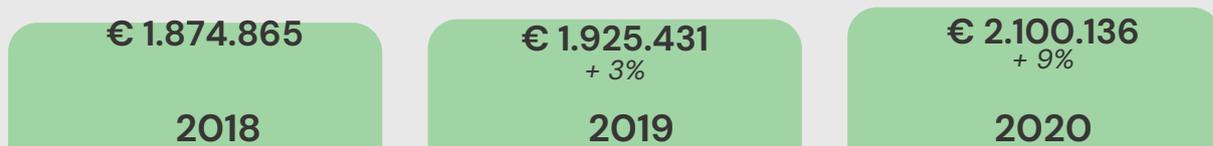
composizione capitale sociale versato al 31/12/2020



PATRIMONIO NETTO



patrimonio netto



composizione patrimonio netto

	2018	2019	2020
capitale sociale	€ 241.882	€ 235.453	€ 234.497
riserve totali	€ 1.569.682	€ 1.631.316	€ 1.886.170
utile / perdita d'esercizio	+ € 63.301	+ € 58.663	- € 20.531
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 1.874.865	€ 1.925.431	€ 2.100.136

San Mauro Pascoli, Li 14/05/2021
Per il Consiglio di Amministrazione
Paolo Dall'Acqua, *Presidente*